

# VAN HILST *TECHNISCHE DIENST* KOFFIE & THEE

## Jura Servicetarieven 2012 – *Ena & Impressa*

(Excl. Jura Impressa X-line)

Als Official Jura Service Partner houden wij ons aan de richtlijnen van Jura. Dit betekent dat we net als Jura de prijzen van de servicebeurt vaststellen in pakketprijzen. Dit komt neer op ongeveer € 0,05 (inclusief onderhoudsmiddelen) per kopje koffie.

Onze technische dienst richt zich in principe op klanten die bij ons de machine hebben gekocht. Voor die klanten geldt dan ook een korting op het servicetarief. Mocht u de machine niet bij ons hebben gekocht dan kunnen wij u wellicht toch van dienst zijn. Neemt u eventueel contact op via 024-3559482.

### *Wat betekent dit voor u?*

→ Bij machines jonger dan 8 jaar betaalt een pakketprijs die afhankelijk is van het aantal koppen koffie dat u gezet heeft. (zie hieronder). U koopt met een servicepakket namelijk het hele onderhoud af. Mochten er meer onderdelen vervangen moeten worden bij een onderhoudsbeurt, dan wijzigt de pakketprijs namelijk niet. Deze ligt van tevoren vast.

→ Bij machines ouder dan 8 jaar wordt de machine gerepareerd op basis van nacalculatie. U kunt ook vragen naar een prijsopgave.

### *Voordelen*

- U weet vooraf hoeveel u kwijt bent voor de onderhoudsbeurt.
- Wij kunnen sneller werken doordat we vaak geen prijsopgaven meer hoeven te maken.

### *Uitzonderingen*

- De maalschijven vallen *niet* onder de pakketprijs. Dat betekent dat wanneer de maalschijven versleten zijn u een meerprijs betaalt voor de maalmolen. Wij hebben gemerkt in de praktijk dat maalmolens snel kunnen slijten als er vreemde voorwerpen zoals kleine steentjes e.d. in de maalmolen terecht komen. Door het gebruik van kwaliteitskoffie beperkt u het risico op vroegtijdige slijtage.
- Schade veroorzaakt door externe factoren zoals afgebroken deksels, versleten lekbakken alsmede water-, bliksem-, brand-, vorstschade e.d, vinden op onderdelencalculatie plaats.
- Machines van de Impressa X-serie vallen onder een ander servicetarief. Informeer naar de voorwaarden: 024-3559482

### *Voorwaarde*

- De machine is op tijd gereinigd en ontkalkt. Bij gebrekkig onderhoud wordt een prijsopgave gedaan op basis van nacalculatie.

# VAN HILST **TECHNISCHE DIENST**

## KOFFIE & THEE

### TARIEVEN

Hieronder vindt u de tarieven voor de servicepakketten. Heeft u uw machine aangeschaft bij Van Hilst Koffie en Thee? Dan betaalt u het voordelige tarief. Neemt u wel uw aankoopbewijs mee!

De servicecategorie wordt bepaald bij inname van de machine. Afhankelijk van gebruik en leeftijd valt uw machine in de volgende categorie:

#### **Service tarieven voor machines jonger dan 8 jaar (productiedatum)**

Categorie	Handelingen sinds laatste servicebeurt	Pakketprijs	Pakketprijs Kortings tarief*
1	< 4000	€ 215,-	€ 159,-
2	4000 - 5200	€ 245,-	€ 189,-
3	> 5200	€ 275,-	€ 219,-

#### **Service tarieven voor machines ouder 8 jaar (productiedatum)**

Apparaten ouder dan 8 jaar worden op basis van nacalculatie gerepareerd. Het minimale reparatiebedrag is € 270,- (of het kortings tarief\* van € 219,-).

U kunt ook vragen naar een prijsopgave. Daarna kunt u beslissen of u het apparaat wel of niet laat repareren. Ziet u, na deze prijsopgave, van reparatie af dan brengen wij € 40,- onderzoekskosten in rekening.

→ Als u het apparaat afstaat aan Van Hilst Koffie en Thee, dan worden deze onderzoekskosten niet doorberekend.

U ontvangt na de servicebeurt een uitgebreid rapport. Wat er allemaal gedaan worden bij een servicebeurt kunt u ook nalezen op [www.juraonderhoud.nl](http://www.juraonderhoud.nl).

#### **De servicetarieven zijn verbonden aan de volgende voorwaarden:**

1. machine valt binnen de JURA IMPRESSA-serie of JURA ENA-serie (excl. Impressa X-line);
2. goed onderhouden en op tijd uitgevoerde reinigings- en ontkalkingsprogramma's;
3. beschadigingen van buitenaf worden niet gedekt door het service pakket. (bijvoorbeeld valschade, steentjes of water in de maalmolen etc. zie uitzonderingen)

\* Alleen voor machines aangeschaft bij Van Hilst Koffie en Thee geldt het kortings tarief. De normale pakketprijs zonder korting is gelijk aan het gemiddelde tarief inclusief handelings- en transportkosten dat u zou betalen bij een willekeurige Jura Dealer zonder servicedienst.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en onder voorbehoud van wijzigingen.

#### **Garantievoorwaarden:**

1. Op alle nieuw vervangen onderdelen wordt 12 maanden garantie gegeven.
2. Bij gebrekkig onderhoud (reinigen, ontkalken, filters) na een servicebeurt vervalt de garantie op de vervangen onderdelen.
3. Als een machine binnen de garantietermijn van 12 maanden terugkomt voor een andere klacht dan de klacht die oorspronkelijk genoemd is, en de nieuwe klacht was in eerste instantie redelijkerwijs niet waarneembaar, dan wordt het tarief bepaald op basis van onderdelencalculatie.